

UPUTSTVA ZA POVRAT / ZAMJENU / REKLAMACIJU NABAVLJENE ROBE



Poštovani kupci!

U procesu vraćanja robe potrebno je dodati otpremnicu ili račun kako bi mogli pravilno pratiti Vašu kupnju.

Rok za vraćanje kupljenih predmeta je 30 dana od primitka artikla. Za povratak kupljenih predmeta potrebno je poslati ispunjeni obrazac. Kupljena roba koju želite vratiti mora biti neoštećena, bez znakova upotrebe i u neoštećenom pakiranju i svakako u istoj količini. Napominjemo uz robu koju vraćate dodajte fakturu i / ili otpremnicu i svu ostalu dokumentaciju.

Bez fakture ili otpremnice, prijava nije potpuna. Molimo pročitajte ove upute prije nego što ispunite obrazac. Možete nas kontaktirati za pomoć na 01 3358 870. Hvala na razumijevanju.

Robu pošaljite na adresu: **Trgovina ZAVAS Zagreb Westgate, Zaprešićka 2, Jablanovec, 10290 Zaprešić** ili na **Trgovina Zavas Supernova Garden Mall Zagreb, Ul. Rudolfa Kolaka 14, 10010 Zagreb** uz napomenu **POVRATAK** ili **ZAMJENA** ili **REKLAMACIJA**.

Za **artikle iz naše redovne ponude**, u vrijednosti narudžbe manje od 3773,27 kn bez PDV-a, **garantiramo povrat plaćene vrijednosti robe** (bez troškova isporuke), ako artikli **ne ispunjavaju vaša očekivanja** i ne ispunjavaju uvjete povrata navedenih u općim uvjetima na <http://www.zavas.hr/> ili na <https://www.zavas.hr/23031/opci-uvjeti.html>.

U slučaju materijalnih nedostataka (ako predmet nema svojstva potrebna za uobičajenu upotrebu ili posebnu upotrebu za koje ih kupac kupuje) ili nepravilnosti u isporuci robe, možete iskoristiti svoja prava (članak 37.a.) i pismeno nas obavijestiti o oštećenju **u roku od dva mjeseca od datuma kada je greška otkrivena**. U obavijesti o kvaru morate detaljnije opisati kvar i omogućiti nam da pregledamo robu. O nepravilnostima nas možete obavijestiti pozivom na **01 335 8870**.

Hvala vam na ukazanom povjerenju i poštivanju postupka zamjene ili reklamacije robe.

POVRAT / ZAMJENA / REKLAMACIJA



Kupac: _____

Kontaktna osoba, kontakt telefon, E-mail: _____

Broj dostavnice ili računa po kojem ste kupljenu robu preuzeli: _____

*Sva gornja polja obavezno moraju biti ispunjena. U primjeru da nisu navedeni svi podaci, Vaš dokument neće biti obrađen.

POVRAT

ZAMJENA

REKLAMACIJA

VRAĆAMO:	U ZAMJENU ŽELIM:

(Objašnjenja za povrat robe – neobavezna!, drugi prijedlozi...)

*Zamjena robe je moguća samo u slučaju da se radi o zamjeni veličina. Za dodatne informacije dostupni smo Vam na telefon 01 335 8870 ili e-mail: prodaja.hr@zavas.com

REKLAMIRAMO (Objašnjenja i prijedlozi za rješenje reklamacije):

Vrijeme kad je greška ustanovljena: prilikom isporuke prilikom upotrebe

Uzrok reklamacije: nekvaliteta robe pogrešna količina pogrešno pakirana zakašnjeni rok isporuke

neprimjeren odnos Vaših zaposlenika ostalo

neodgovarajuća dokumentacija dobavni čun upute za upotrebu

Ako želite povrat novaca za reklamirane ili vraćene artikle, molimo vas ispunite:

ŽELIM POVRATAK NOVACA na br. RAČUNA/IBAN _____, otvoren u banci _____, Ime i prezime _____,

Mjesto i adresa _____.

Robu pošaljite sa svim priloženim dokumentima i obrascem na adresu: Trgovina ZAVAS Zagreb Westgate, Zaprešićka 2, Jablanovec, 10290 Zaprešić ili na Trgovina Zavas Supernova Garden Mall Zagreb, Ul. Rudolfa Kolaka 14, 10010 Zagreb uz napomenu Povrat/Zamjena/Reklamacija robe. Pojednostoji o povratu robe i obrazac možete pronaći na našoj web stranici <http://www.zavas.hr/> u odjeljku »Opći uvjeti«.

Žig i potpis korisnika: _____

Potpis osobe koja je obavila pregled: _____ Datum: _____

Vrijeme pregleda (sat): _____